

## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้ทำการการวิจัย เรื่อง การศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทย” โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทย
- 1.2 เพื่อศึกษาจุดแข็ง ศักยภาพ และการใช้ประโยชน์การศึกษาระบบเปิด
- 1.3 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการศึกษาระบบเปิดของประเทศไทย
- 1.4 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสังเคราะห์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยเปิดใน

อาเซียน

#### 2. วิธีดำเนินการวิจัย

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทย ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

**วัตถุประสงค์** เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์การศึกษาระบบเปิด ของสถาบันการศึกษา หน่วยงานและองค์กรการศึกษาในต่างประเทศมาใช้เป็นกรอบในการศึกษาพัฒนาการระบบเปิดในประเทศไทยว่าเป็นอย่างไร

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** คือ เอกสารและ งานวิจัยในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง สำหรับการศึกษาระบบเปิด โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงอย่างมีเกณฑ์ (Purposive sampling)

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** แบบสังเคราะห์เอกสารการศึกษาระบบเปิด

**การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี หลักการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระบบเปิด ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

**ขั้นตอนที่ 2** ศึกษาจุดแข็ง ศักยภาพ และการใช้ประโยชน์การศึกษาระบบเปิด ดำเนินการดังนี้

**วัตถุประสงค์** เพื่อนำข้อมูลจากความคิดเห็นของบัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ มาทำการสังเคราะห์ หาประเด็น ความเหมาะสม สรุปเป็นจุดแข็ง ศักยภาพ และการใช้ประโยชน์การศึกษาระบบเปิด

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากร คือ บัณฑิต/ผู้บริหาร/อาจารย์ในมหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช

กลุ่มตัวอย่าง คือ

กลุ่มที่ 1 บัณฑิตระดับปริญญาตรีจากทุกสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งสำเร็จในปีการศึกษา 2557 จำนวน 385 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบจัดชั้นและสัดส่วน ใช้ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาแยกตามสาขาวิชาในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

กลุ่มที่ 2 คณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยเลือกคณาจารย์ 12 สาขาวิชา อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา และอาจารย์ประจำสำนักทะเบียนและวัดผล ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงตามสัดส่วนของประชากร ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาระบบเปิด

กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 10 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามบัณฑิตแบบสัมภาษณ์คณาจารย์ และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะเด่น จุดแข็ง ศักยภาพ การใช้ประโยชน์ ของการศึกษาระบบเปิด ตลอดจนแนวทางการพัฒนาสู่การศึกษาระบบเปิด โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยที่ออกแบบเครื่องมือร่วมกันระหว่างนักวิจัยแต่ละประเทศ (OU5) เพื่อความสอดคล้องและตรงประเด็นที่ต้องการศึกษา ดังนี้

- แบบสอบถามบัณฑิต ประกอบด้วยประเด็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ แนวคิดของการศึกษา และการศึกษาระบบเปิด
- แบบสัมภาษณ์คณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีประเด็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ แนวคิดการศึกษาทางไกล การศึกษาระบบเปิด และแนวทางการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนสู่การศึกษาระบบเปิดให้มากยิ่งขึ้น
- แบบสัมภาษณ์นักวิชาการผู้บริหาร มีประเด็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะเด่นสำคัญ เป็นจุดแข็งที่เป็นข้อได้เปรียบของการศึกษาทางไกลและการศึกษาระบบเปิด ตลอดจนแนวทางการพัฒนาสู่การศึกษาระบบเปิดอย่างแท้จริง

**วิธีการเก็บข้อมูล** สอบถามความคิดเห็นของบัณฑิต จากแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ผู้บริหาร/คณาจารย์

#### **การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

นำแนวคิด ทฤษฎี สื่อการเรียนการสอน จากขั้นตอนที่ 1 มาเป็นกรอบในการศึกษาเพื่อหาข้อค้นพบว่าการศึกษาระบบเปิด ของมสธ. มีจุดแข็ง ศักยภาพ และการใช้ประโยชน์การศึกษาระบบเปิดอย่างไร เพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาการศึกษาระบบเปิดของประเทศไทย

ในกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยเก็บข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารแลกเปลี่ยนกันในแต่ละหัวข้อที่เป็นองค์ประกอบของการศึกษาระบบเปิด ผู้วิจัยตั้งประเด็นคำถาม ตามเครื่องมือการวิจัย และชักชวนให้ผู้บริหารร่วมการสนทนาได้พูดคุย ซึ่งมุ่งเน้นการเจาะลึกลงไปในเรื่องละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบหลักด้านต่างๆ องค์ประกอบย่อยและแนวปฏิบัติ หรือประเด็นอื่นๆ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ข้อมูล เหตุการณ์หรือ สถานการณ์แวดล้อมขณะนั้น เพื่อสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผู้วิจัยนำข้อมูลที่บันทึกไว้มาวิเคราะห์สังเคราะห์ตามองค์ประกอบของการศึกษาระบบเปิด

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและสังเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์วิพากษ์ ได้รายการข้อมูลความคิดเห็นของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในการจัดการศึกษาระบบเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูลการตอบแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้ตามประเด็นเนื้อหาที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์การวิจัย โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### **ขั้นตอนที่ 3** เสนอแนวทางการพัฒนาการศึกษาระบบเปิดของประเทศไทย

วัตถุประสงค์ เพื่อได้แนวทางการศึกษาระบบเปิด ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญการศึกษาระบบเปิด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบวิเคราะห์การศึกษาระบบเปิด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. นำรายการข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลแนวปฏิบัติที่ดีจากต่างประเทศ
2. สรุปเป็นตารางวิเคราะห์การศึกษาระบบเปิด ที่มีข้อมูลในองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย แล้วทำเป็นตารางวิเคราะห์แนวทาง

**ขั้นตอนที่ 4** นำข้อมูลที่ได้ไปสังเคราะห์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยเปิดในอาเซียน

**วัตถุประสงค์** เพื่อนำข้อมูลจากความคิดเห็นของอาจารย์/นักวิจัยจากการประชุมร่วมกันของนักวิจัย OU5 มาทำการสังเคราะห์ หาประเด็น ความเหมาะสม สรุปเป็นจุดแข็ง ศักยภาพ และการใช้ประโยชน์การศึกษาระบบเปิด

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** คือ อาจารย์/นักวิจัยจากการประชุมร่วมกันของนักวิจัย OU5 จำนวน 5 คน

**การเก็บข้อมูล**จากที่ประชุม OU5 ในงานสัมมนา การประชุม OU5 Meeting ณ ประเทศเวียดนามและอินโดนีเซีย โดยการประเมินร่างกรอบการศึกษาระบบเปิดมาตรฐานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยเปิดในอาเซียน

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและสังเคราะห์ข้อมูลจากการประชุม ได้เอกสารสรุปการศึกษาระบบเปิดในกลุ่ม OU5

การวิเคราะห์ข้อมูลในแบบประเมิน ในส่วนที่เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จะดำเนินการวิเคราะห์ ดังนี้

1. นำข้อมูลจากการประเมินมาแจกแจงความถี่ ค่าความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม และหาค่าร้อยละของแต่ละความเห็น

2. แจกแจงค่าความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม คือ

มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยมากที่สุด	มีค่า	5
มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยมาก	มีค่า	4
มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยปานกลาง	มีค่า	3
มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยน้อย	มีค่า	2
มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด	มีค่า	1

3. หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความเห็นในแต่ละข้อคำถาม

4. พิจารณาค่าของความเห็นโดยเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	ดีมาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ที่มา: ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

### 3. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสรุปได้ว่า

#### 3.1 ผลการศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทย

แนวคิดเรื่องการศึกษาระบบเปิดมีรากฐานมายาวนาน แต่ที่ถือว่าการศึกษาระบบเปิดได้รับความสำเร็จและมีการพัฒนาก้าวหน้าแพร่หลายมาก นับตั้งแต่มีการก่อตั้งมหาวิทยาลัยเปิดของอังกฤษในปี ค.ศ.1969 และมหาวิทยาลัยเปิดของอังกฤษได้เป็นผู้ริเริ่มการเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่ทันสมัยที่ใช้วิธีการศึกษาทางไกล (Daniel, 1995) และจัดเป็นมหาวิทยาลัยสำหรับการศึกษาผู้ใหญ่ที่แท้จริง จากผลสำเร็จนี้ทำให้อีกหลายประเทศทั่วโลกได้จัดตั้งมหาวิทยาลัยเปิดขึ้นในตนเองเดียวกัน (วิจิตร ศรีสอาน, 2529) ลักษณะของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเปิดส่วนใหญ่ใช้ระบบเรียนการสอนทางไกล ซึ่งเป็นระบบที่เรียกว่า Open Distance Learning หรือ ODL โดยมีการจัดการศึกษาในลักษณะของมหาวิทยาลัยเปิดประเทศอังกฤษซึ่งมีลักษณะสำคัญ คือ (วิจิตร ศรีสอาน, 2529)

1. วัตถุประสงค์ มุ่งเปิดโอกาสให้แก่บุคคลจำนวนมากที่พลาดโอกาสเรียนในระดับอุดมศึกษา เพราะสอบคัดเลือกไม่ได้ อยู่ในท้องถิ่นห่างไกล และผู้ทำงานแล้วซึ่งไม่สามารถไปเรียนเต็มเวลา ในสถาบันการศึกษาระบบปิดได้

2. ผู้สอน เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องจากทั้งสถาบันการศึกษา และหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องมีการคัดกรองตามกระบวนการที่กำหนด

3. ผู้เรียน เป็นใครก็ได้ที่อายุมากกว่า 21 ปีและทำงานเต็มเวลา โดยไม่กำหนดคุณสมบัติและความรู้พื้นฐานอื่น

4. วิธีสอน ใช้หลายวิธีรวมกัน ได้แก่ วิชายุทธศาสตร์กระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รวมทั้งเทคโนโลยีและสื่อการสอนอื่นที่มาชดเชยการสอนด้วยบุคคลโดยตรง

5. สถานที่เรียน ไม่จำกัดแต่ในห้องเรียนแต่ส่วนใหญ่จะใช้ที่บ้านของผู้เรียนมากกว่าที่อื่น

6. สาขาวิชาที่เปิดสอน มีหลากหลายให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ

นโยบายแผนในการจัดการศึกษาของไทยมีผลมาจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและกระแสโลกาภิวัตน์ การศึกษาระบบเปิดของไทย เริ่มต้นจากแนวคิดของความเสมอภาคทางการศึกษาในสังคมประชาธิปไตย เพราะการศึกษาระบบเปิด คือ การศึกษา “ขยายวง” ที่มุ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนโดยขยายโอกาสทางการศึกษาไปสู่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส และกระจายโอกาสทางการศึกษาให้กว้างขวางขึ้นทั่วถึงทุกท้องถิ่น เป็นระบบที่ช่วยให้

เกิดความเสมอภาคและความเป็นธรรมในโอกาสทางการศึกษา (วิจิตร ศรีสอ้าน, 2529) เป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนที่ให้เข้ารับการศึกษโดยไม่จำกัดจำนวนและมีลักษณะเด่นทางด้านความยืดหยุ่น (flexibility) คือมีช่องทางการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเลือกใช้ได้หลายช่องทาง

พัฒนาการความเป็นมาของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทยเริ่มตั้งแต่หลังการปฏิรูปการปกครอง ดังนี้

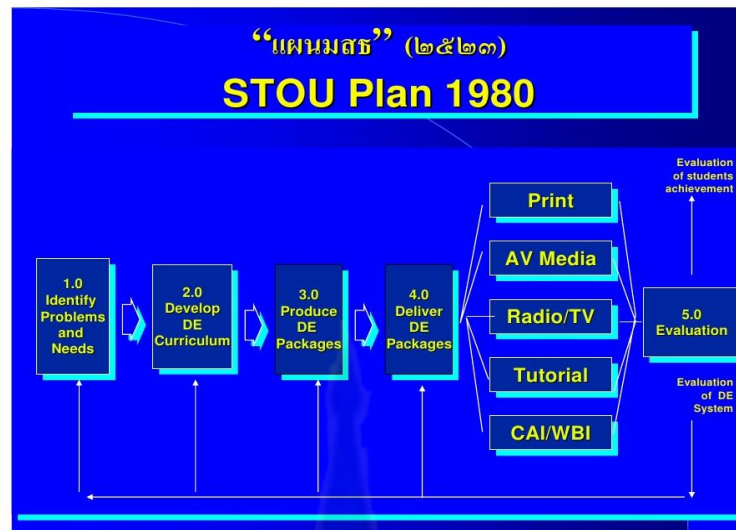
### **ช่วงที่ 1: การก่อตั้งตลาดวิชา**

พัฒนาการความเป็นมาของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทยขอพิจารณาเริ่มตั้งแต่หลังการปฏิรูปการปกครอง พ.ศ.2475 เป็นต้นมานั้น การศึกษาระดับอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว มีการจัดตั้งมหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมืองขึ้น พ.ศ.2477 เพื่อเป็นตลาดวิชาสำหรับประชาชนที่สนใจศึกษาความรู้ทางการเมือง และการปกครองในระบอบประชาธิปไตย (ระลึก ธาณี, 2556) ใน พ.ศ. 2514 ก่อตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

### **ช่วงที่ 2: การก่อตั้งมหาวิทยาลัยเปิด**

ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520-2524) รัฐได้ดำเนินการจัดตั้งมหาวิทยาลัยเปิดขึ้น พ.ศ. 2521 คือมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งก่อตั้งขึ้นบนพื้นฐานของปรัชญาการศึกษาทางไกล และการศึกษาตลอดชีวิต โดยแบ่งการพัฒนามหาวิทยาลัย ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่

**ระยะที่ 1** ระยะก่อตั้งมหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2522-2530) ช่วงระยะนี้อยู่ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) โดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในการยกระดับวิทยฐานะของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ มหาวิทยาลัยจึงริเริ่มการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อการศึกษาทางไกล เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในวิชาชีพต่างๆ

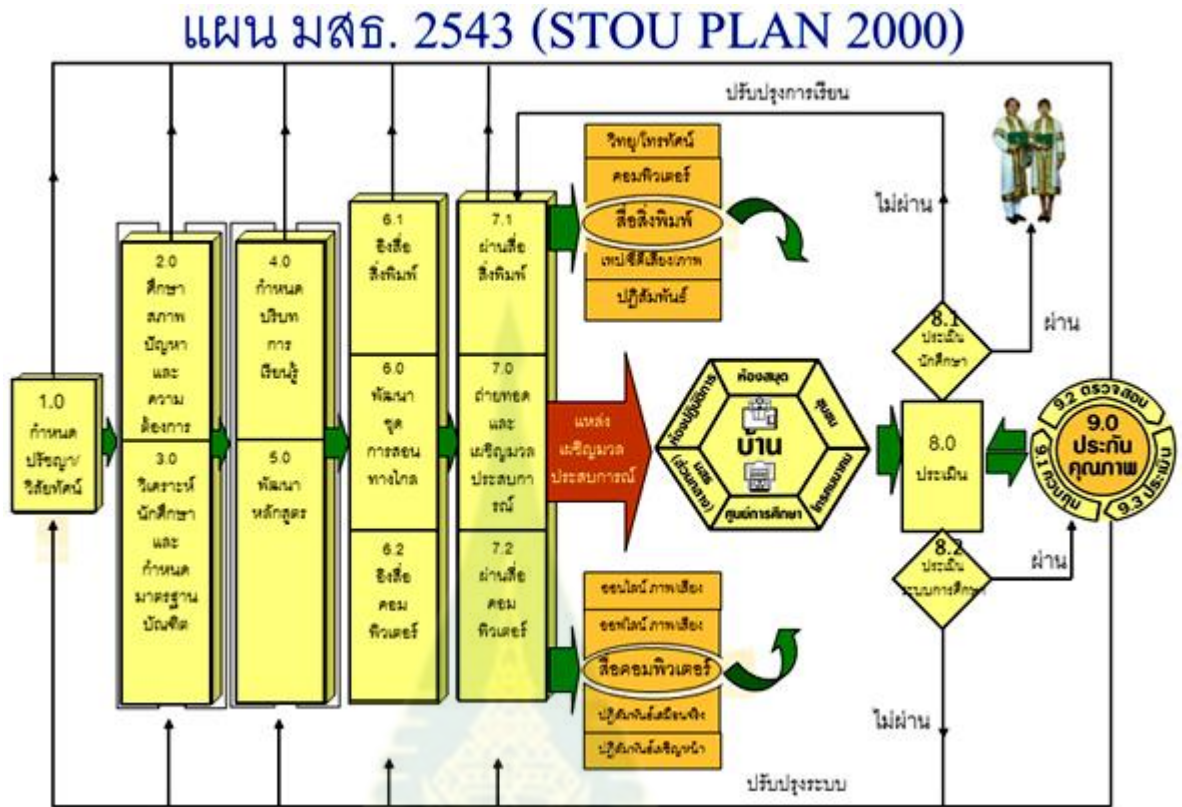


ภาพที่ 5.1 แผนปฏิบัติการราชการ มสธ. พ.ศ. 2523

ที่มา: 50 ผลงานของ ศ.ดร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์, <https://www.slideshare.net/Surinthai/50-4921655>

**ระยะที่ 2** ระยะขยายองค์ความรู้ (พ.ศ. 2531-2540) ช่วงระยะนี้ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาศาสตร์ใหม่ๆ ด้วยการเปิดสอนสาขาวิชาต่างๆ เพิ่มมากขึ้น มีการรับคณาจารย์ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ ที่กว้างขวางขึ้น มีการพัฒนาบุคลากรและสื่อการสอนทางไกลให้มีความหลากหลายมากขึ้น

**ระยะที่ 3** ระยะก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2541-ปัจจุบัน) ช่วงระยะนี้ มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการถ่ายทอดความรู้ โดยนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น มีการเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ 5.2 แผนปฏิบัติการ มสธ. พ.ศ. 2543

ที่มา: ศ.ดร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์, ระบบการสอนทางไกล STOU PLAN 2000 คณะกรรมการพัฒนาระบบและสื่อการสอนทางไกล : 4-7

การศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทย พบว่า วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช คือ เป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่ใช้ระบบการศึกษาทางไกลชั้นนำของโลก ให้การศึกษาตลอดชีวิตสำหรับทุกคน การศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในมิติต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีดังนี้

1. ระบบการเรียนการสอนทางไกลที่สอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ หรือเอกสารการสอน ที่เป็นระบบ Course Team ที่มีมาตรฐานทั้งในด้านคุณภาพและมีรูปแบบ (Format) ที่จัดทำในลักษณะบทเรียนแบบโปรแกรม ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาด้วยตนเองได้ง่ายและเป็นขั้นตอน และเป็นการลดความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน นอกจากนี้ การผลิตสื่อเสริม เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ (สื่อวิทยุกระจายเสียง สื่อวิทยุโทรทัศน์ VCD และ MP3) สื่อคอมพิวเตอร์ (บทเรียน ON-Line/OFF-Line) การสอนในลักษณะอื่น (การสอนเสริมแบบเผชิญหน้า การสอนเสริมทางไกลผ่านดาวเทียม การสอนสดผ่านสื่อสังคม) ซึ่งนับเป็นนวัตกรรมที่ช่วย มสธ. จัดการสอนได้อย่างกว้างขวาง และเข้าถึงผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง



2. การใช้หลักทฤษฎีวิทยาการในการผสมผสานเนื้อหาวิชาสำหรับโครงสร้างหลักสูตร โดยใช้ระบบชุดวิชา มีค่าเท่ากับ 5-6 หน่วยกิตทวิภาค เป็นการบูรณาการเนื้อหา เพื่อความสะดวกต่อการบริหารจัดการการเรียนการสอน การประเมินผล และสามารถจัดสอบในสนามสอบทุกจังหวัดทั่วประเทศ

### 3.2 ผลการศึกษาจุดแข็ง ศักยภาพ และการใช้ประโยชน์การศึกษาระบบเปิด

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่ยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งขยายโอกาสแก่ประชาชนทั่วไป โดยมีระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งใช้สื่อการสอนทางไกล ในลักษณะสื่อประสม ประกอบด้วย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อคอมพิวเตอร์ ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน

#### 1. การศึกษาจุดแข็งของ มสธ.

ด้านจุดแข็งของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า

**ด้านการบริหารจัดการโครงสร้าง** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีพระราชบัญญัติจัดตั้งมหาวิทยาลัยฯ โดยมีเจตจำนงที่ชัดเจน มีความยืดหยุ่น ตอบสนอง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้คนที่ไม่มีโอกาสเรียน ไม่มีเวลาเรียน เรียนเมื่อพร้อม โดยมีศักดิ์และสิทธิเทียบเท่ามหาวิทยาลัยอื่น นอกจากนี้ในการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย จะได้จากงบประมาณจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยประมาณร้อยละ 80 และอีกร้อยละ 20 จากรัฐจัดสรรให้ จึงมีการบริหารจัดการแบบเลี้ยงตัวเอง ส่วนการบริหารบุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นั้น ประกอบด้วยข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างประจำประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ ลูกจ้างชั่วคราวประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ จำนวนประมาณกว่า 2,000 คน โดยมีกองการเจ้าหน้าที่ (กจ) รับผิดชอบงานบุคลากร ภายใต้การกำกับของรองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป

**ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน** มีหลักสูตรการเรียนการสอนทั้งหลักสูตรปริญญาตรี หลักสูตรปริญญาโท หลักสูตรปริญญาเอก และหลักสูตรสัมฤทธิบัตร ที่ครอบคลุมศาสตร์ต่าง ๆ และสามารถโอนชุดวิชา จากหลักสูตรสัมฤทธิบัตร มาเรียนต่อในหลักสูตรระดับปริญญาตรีได้ โดยเน้นสนับสนุนการเรียนตลอดชีวิต และหากมีปัญหาการเรียนไม่จบหลักสูตร สามารถกลับมาสู่ระบบการเรียนได้ใหม่ และสามารถโอนย้ายจากมหาวิทยาลัยอื่นได้ สามารถเรียนได้ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ก็สามารถมาเรียนได้ คนที่ทำงานประจำก็มีโอกาสเรียน และตัวผู้เรียน มีโอกาสเลือกเรียนตามความพอใจ ตามความต้องการ มีความอิสระ อยากรเรียนตามเวลาที่ต้องการศึกษาได้ ผู้สำเร็จการศึกษามีความรัก มีความศรัทธา อาจารย์ หลักสูตร และมีความเชื่อมั่น

**ด้านผู้สอน** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีรูปแบบการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐาน ระบบการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น นำเสนอ ร่วมกัน เป็นระบบที่พัฒนาระบบความคิด รวมทั้งมีคณาจารย์ทั้งที่เป็นอาจารย์ประจำและผู้ที่ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ

**ด้านสื่อการเรียนการสอน** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีสื่อการศึกษา ทันสมัย มีสื่อหลัก คือ เอกสารการสอนที่มีคุณภาพ โดยใช้ระบบ Course Team ซึ่งองค์ประกอบ Course Team ประกอบด้วยอาจารย์ภายใน ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ด้านเทคโนโลยีการศึกษา อาจารย์ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ส่วนสื่อเสริม คือ สื่อต่าง ๆ ที่เป็นสื่อใหม่ (สื่อดิจิทัล) เสริมเพิ่มเติมเนื้อหาการเรียนการสอน สื่อหลากหลายและมีคุณภาพ โดยมีทั้งสื่อหลัก สื่อเสริม คู่ขนานกัน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้มีการจัดพัฒนาช่องทางการนำเสนอสื่อต่าง ๆ ทั้งรายการ วิทยุกระจายเสียง รายการวิทยุโทรทัศน์ รายการสอนเสริมทางไกล และสื่อใหม่ (สื่อดิจิทัล) โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ช่องทาง STOU Channel

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีการบริการสอนเสริมให้คำแนะนำแบบ เฉพาะหน้า ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม อีกทั้งมีสำนักบรรณสารสนเทศที่มีการจัดบริการแหล่งการเรียนรู้ทั้งหนังสือ ตำราทั้งของไทยและต่างประเทศที่ส่วนกลางและศูนย์วิทยพัฒนาทั้ง 10 แห่ง นอกจากนี้ยังได้จัดทำแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับเป็นแหล่งการเรียนรู้แบบเปิด (Open Educational Resources: OER) ได้อย่างทั่วถึงทั้งส่วนกลาง ศูนย์วิทยพัฒนา ศูนย์บริการการศึกษา ประจำจังหวัด และกรมราชทัณฑ์

**ด้านระบบสนับสนุนการเรียนการสอน** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีการให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษาไปยังส่วนภูมิภาคโดยศูนย์วิทยพัฒนา 10 แห่ง และมีศูนย์บริการ การศึกษาประจำจังหวัด ซึ่งใช้สถานที่ของโรงเรียนประจำจังหวัดทั่วประเทศให้บริการนักศึกษา นอกจากนี้ยังมี มสธ. ในห้องสมุดประชาชนทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีชมรมนักศึกษาทุกจังหวัด และมีศูนย์สารสนเทศบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และคำถามผ่านออนไลน์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชใช้ระบบจัดส่งสื่อการศึกษาผ่านทางไปรษณีย์ เป็นหลัก และมีบริการสื่อหลักที่ศูนย์วิทยพัฒนาสำรองไว้อีกทางหนึ่ง

**ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีการ ให้บริการวิชาการ ประกอบด้วย การให้บริการวิชาการแก่นักศึกษา และการให้บริการวิชาการแก่สังคม ในส่วนการให้บริการวิชาการแก่สังคม มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยสาขาวิชาและหน่วยงานต่างๆ ทั้งในรูปแบบของการเผชิญหน้า และผ่านสื่อประเภทต่างๆ รวมถึงสื่อออนไลน์ สำนักที่รับผิดชอบด้าน การให้บริการวิชาการแก่สังคม คือ สำนักบริการการศึกษาและสำนักการศึกษาต่อเนื่อง งานใน ขอบข่าย คือ การจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อต่างๆ การทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนเป็นศูนย์กลางของชุมชนในการจัดกิจกรรมทางวิชาการ นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม และงานประเพณีในเทศกาลต่างๆ

**ด้านการจัดสอบ** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีระบบการจัดสอบที่ได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายโรงเรียนประจำจังหวัดทุกจังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งบุคลากรของโรงเรียน หรืออำเภอ และกรมราชทัณฑ์ มีการจัดส่งข้อสอบที่ปลอดภัย มีระบบการจัดทำคลังข้อสอบ เป็นมาตรฐานการวัดและประเมินผล โดยมีสำนักทะเบียนและวัดผลที่มีอาจารย์และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางการวัดและประเมินผลดูแลรับผิดชอบงานสอบโดยเฉพาะ มีการวิเคราะห์คุณภาพ ข้อสอบ ซึ่งนักศึกษาต้องมาสอบด้วยตนเอง เพื่อสร้างความมั่นใจในตัวผู้สอบเอง

## 2. การศึกษาศักยภาพ ของ มสธ.

เริ่มตั้งแต่จุดเริ่มต้นการก่อตั้ง มสธ. ซึ่งนับเป็นนวัตกรรมใหม่ของระบบ การศึกษาไทย คือเป็นมหาวิทยาลัยเปิดแห่งเดียวในประเทศไทย ที่ได้สร้างระบบการเรียนการสอนที่มี ศักยภาพและได้มาตรฐานเพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนี้

### 2.1 ด้านการบริหารจัดการโครงสร้างมหาวิทยาลัย

การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีการ จัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทุกๆ 5 ปี เพื่อเป็นแผนชี้นำกำกับทิศทางการ บริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้เกิดความต่อเนื่อง สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและ ภายนอกประเทศ โดยการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เน้นการมีส่วนร่วมของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งสภามหาวิทยาลัย สภาวิชาการ และคณะผู้บริหาร ภายใต้อำนวยการพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการ (e-Performance) เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนในเชิงปฏิบัติให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนโดย มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ นอกเหนือจากจุดคุ้มทุน รวมทั้งใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อลดค่าใช้จ่ายและทำ ให้เกิดความคล่องตัวยิ่งขึ้น

- ควรให้อิสระกับสาขาวิชาในการบริหารจัดการทรัพยากรมากขึ้น เพื่อ ความรวดเร็วและสะดวก หรือการสร้างสรรคการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับศาสตร์ นั้น ๆ โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบเดิม ๆ

- ควรส่งเสริมให้หน่วยงานสนับสนุนทางสื่อ เทคโนโลยีมีความเข้มแข็ง และมี ศักยภาพที่ก้าวทันโลก ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้พร้อมในการสนับสนุนสาขาวิชาในการออกแบบการ เรียนการสอนที่ทันสมัย ไม่น่าเบื่อและเข้าถึงคน generation z ให้มากขึ้น มากกว่าการใช้รูปแบบการ เรียนการสอนโดยสื่อแบบในอดีต

- จัดให้มีหน่วยงานและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในงานต่างๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน/การศึกษาในระบบเปิดทั้งด้านวิชาการ สนับสนุนวิชาการและเทคโนโลยีอย่างจริงจังและเพียงพอ

**การบริหารงาน** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีการบริหารงานแบบรวมศูนย์ โดยมีสภามหาวิทยาลัย ซึ่งมีองค์ประกอบจากผู้แทนภายในมหาวิทยาลัย และผู้แทนจากหน่วยงานภายนอก เป็นองค์กรสูงสุด และสภาวิชาการ ดูแลด้านวิชาการ ในด้านการแบ่งส่วนราชการ ประกอบด้วยสายวิชาการ จำนวน 11 สาขาวิชา และสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 10 สำนักและ 1 สถาบัน

**การกระจายอำนาจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช** มีการจัดตั้งศูนย์วิทย์พัฒนาในส่วนภูมิภาค จำนวน 10 ศูนย์ เพื่อขยายบริการทางวิชาการและเสริมระบบการเรียนการสอนทางไกลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเป็นแหล่งให้บริการของมหาวิทยาลัยที่กระจายถึงนักศึกษาที่อยู่ในจังหวัดต่างๆอย่างครอบคลุมทั่วถึง รวมทั้งการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

- เน้นการกระจายการบริหาร กระจายอำนาจ ควรมีการลดการรวมศูนย์ลง มีธรรมาภิบาล

- ให้ศูนย์วิทยาฯ ทั้ง 10 ศูนย์ มีบทบาทในการแนะนำ ให้คำปรึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้ในชุมชนนั้น ๆ

- ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

- ควรมีหน่วยงานรองรับที่ชัดเจน ประสานจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ลดขั้นตอน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว

- มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณให้โครงสร้างมีลำดับที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการจัดการมีหน่วยสนับสนุนและช่วยจัดการอย่างเป็นระบบ

- ควรใช้ระบบการสื่อสารผ่านอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความรวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สูญหายมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

- ควรมีซอฟต์แวร์ที่สะดวกต่อการใช้งาน

- มีความพร้อมของระบบ Infrastructure และส่วนงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนอาจารย์ผู้สอนที่มีหน้าที่รับผิดชอบ Content ควรพัฒนาบุคคล และอุปกรณ์

## 2.2 ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

**การพัฒนาหลักสูตร** มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัซุโขทัยธรรมาธิราช มีการพัฒนาหลักสูตร ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ประกาศนียบัตร หลักสูตรฝึกอบรม และหลักสูตรเฉพาะที่จัดขึ้น การพัฒนาหลักสูตร ใช้ระบบ Course Team ซึ่งองค์ประกอบ Course Team ประกอบด้วยอาจารย์ภายใน ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ด้านเทคโนโลยีการศึกษา อาจารย์ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้การพัฒนาหลักสูตรเป็นไปอย่างครบวงจร ทั้งในส่วนของเนื้อหา สื่อการเรียนการสอน และการวัดประเมินผล

**การบริหารหลักสูตร** มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัซุโขทัยธรรมาธิราช มีการบริหารหลักสูตรในรูปของคณะกรรมการ (คบช) ทำให้มีความรอบคอบในเรื่องการบริหารจัดการและคุณภาพของชุดวิชา ปัจจุบันมีการลงนามความร่วมมือระหว่างผู้บริหารหน่วยงานกับมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อเป็นการควบคุมมาตรฐานในการผลิตเอกสารการสอน

- ควรมีหลักสูตรที่หลากหลาย ทันสมัย เหมาะกับสม และสนองตอบความต้องการ เน้นความต้องการของผู้เรียนส่วนบุคคล (Personalized Learning) มุ่งนำไปใช้ในทางปฏิบัติได้มากขึ้น เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และ/หรือเป็นอาชีพที่ยังขาดแคลนอยู่

- ควรพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ โดยตรง ด้วยอีกช่องทางหนึ่ง กล่าวคือ มหาวิทยาลัยควรยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ว่าผู้เรียนประสงค์จะเรียนแบบไหนที่เอื้ออำนวยกับผู้เรียน มากที่สุด เช่น ช่องทางสื่อหนังสืออย่างเดียว ช่องทางสื่อออนไลน์อย่างเดียว แล้วจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนตามที่คุณเรียนเลือกมา นั่นคือ หลักสูตรทุกหลักสูตรต้องมี พร้อมทั้ง 2 รูปแบบ มากกว่าการบีบบังคับให้ทุกหลักสูตรปรับไปสู่การเรียนการสอนออนไลน์ทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจากธรรมชาติของนักศึกษา มสธ ไม่ใช่คนที่พร้อมที่จะเข้าถึงสื่อออนไลน์ทุกคน เช่น สาวโรงงาน ตำรวจตระเวนชายแดน เป็นต้น

- ควรออกแบบหลักสูตรระยะสั้นให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนยุคปัจจุบัน มีความกระชับ เข้าใจง่ายหลักสูตร on demand เป็นหลักสูตรที่ผู้เรียนสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ หลักสูตร short course ให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

- การจัดกิจกรรมเสริมที่เหมาะสม เท่าที่จำเป็น และสอดคล้องกับการใช้สื่อ

## 2.3 ด้านผู้สอน

ในส่วนของผู้สอน หรือคณาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัซุโขทัยธรรมาธิราชมีอาจารย์ภายในที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา จำนวน 362 คน วุฒิปริญญาโทและอาจารย์ภายนอกที่เชิญมาช่วยเป็นผู้ร่วมผลิตเอกสารการสอน การผลิตสื่อการเรียนการสอน ตลอดจนการสอนเสริม และสัมมนาเสริม ทั้งในระดับปริญญาตรี โท เอก

- ผู้สอนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์จะเขียนเนื้อหาเห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น ปรับกระบวนการทัศน์และ ทัศนคติโดยยึดโยงกับหลักปรัชญาของมหาวิทยาลัย ในขณะที่เดียวกันก็คำนึงถึงข้อจำกัดอันเป็นธรรมชาติของนักศึกษา มสธเข้าใจผู้เรียน เอาใจใส่ผู้เรียน มีความรู้ดี มีความรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้อำนวยความสะดวก สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย

- ผู้สอนควรเรียนรู้การใช้สื่อต่าง ๆ ประกอบการเรียนการสอนทางไกลที่ทันสมัยให้มากขึ้นนอกเหนือจากความรู้ความสามารถด้านเนื้อหาวิชาแล้ว ยังควรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ วิธีการเรียนการสอน และทักษะด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ควรได้รับการพัฒนาด้านการการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถให้เนื้อหาและจัดการเรียนการสอนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ มีการพบปะ online เพื่อตอบข้อสงสัยอย่างสม่ำเสมอ มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ออกแบบการเรียนการสอนให้น่าสนใจและเกิดผลสัมฤทธิ์ เพื่อสนับสนุนการทำงานและการจัดการเรียนการสอน และมีทักษะที่ Qualify การสอนในระบบการสอนแบบใหม่ที่เน้นการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพัฒนาด้านการใช้สื่อ

- ผู้สอนควรมีจำนวนผู้สอนที่เพียงพอแก่การดูแลนักศึกษาจำนวนมากในระบบเปิด  
- ต้องมีการกำหนดเป็น KPI ของผู้สอนและให้ advantage กับ “คุณภาพ” ที่ดี นอกเหนือจาก “ปริมาณ”

## 2.4 ด้านสื่อการเรียนการสอน/แหล่งเรียนรู้

**สื่อหลัก** สื่อการเรียนการสอนที่เป็นสื่อหลักของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา มีการกำหนดจำนวนหน่วยกิตโดย 1 ชุดวิชา เทียบได้ไม่เกิน 6 หน่วยกิต และเนื้อหาในการนำเสนอแบบเดียวกันทุกสาขาวิชา ทำให้นักศึกษาง่ายต่อการศึกษด้วยตนเอง

**สื่อเสริม** สื่อการเรียนการสอนที่เป็นสื่อหลักของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้แก่ รายการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ VCD mp3 การสอนเสริมทั้งแบบเผชิญหน้า การสอนเสริมทางไกลผ่านดาวเทียม/เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสอนสดผ่านสื่อสังคม (Social Media) การสัมมนา เข้ม การเรียนการสอนแบบ e-Learning

**แหล่งการเรียนรู้** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีศูนย์วิทยพัฒนา ที่เทียบเท่าได้กับ Regional Center ซึ่งสามารถรองรับผู้เรียนได้พอสมควร โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากส่วนกลางไปยังศูนย์วิทยพัฒนาได้

- สื่อการเรียนการสอนต้องมีความหลากหลาย ทันสมัย และมีจำนวนมากเพียงพอ เข้าถึงได้ง่ายและใช้งานได้สะดวก ง่ายชัดเจน เข้าใจง่าย ทันสมัย ระบบเสถียร และสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลาได้โดยง่าย มีความน่าสนใจและสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดความคิด วิเคราะห์ และนำไปปรับใช้ได้

- การออกแบบสื่อมีความสั้นและความยาวตามความสามารถการเรียนรู้ของผู้เรียน มีระบบทดสอบ และติดตามการเรียนรู้ผู้เรียนที่ง่ายและเหมาะสม และควรเพิ่มขีดความสามารถแก่อุปกรณ์สื่อต่างๆ

- เน้นการใช้สื่อเสริมที่นอกเหนือจากเนื้อหา ควรมีสื่อที่หลากหลาย เหมาะกับทุกกลุ่ม การเรียนรู้สื่อการเรียนการสอนควรพัฒนาให้ทันสมัย (modern) ให้ผู้เรียนไม่รู้สึกเบื่อ เนื่องจากลักษณะของสื่อเกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ (image) ของมหาวิทยาลัย

- สื่อประเภทรายการควรปรับการจัดการที่มีลักษณะเหมือนการใช้ผังแบบช่อง 11 ในอดีต โดยอาจจะใช้การ outsource ช่วยนำร่องเพื่อทำให้คนติดในรูปแบบรายการ

- สื่อที่สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี เช่น มีทั้งภาพและเสียง นำตัวอย่างของจริงมาแนะนำผ่านสื่อ มากกว่าการบรรยายอย่างเดียว

- ในส่วนแหล่งรู้ยังจำกัดและไม่เพียงพอ เช่น ชุดวิชาควรทำรูปแบบ e-book เป็นต้น

- ในหนึ่งชุดวิชาต้องมีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายช่องทางให้นักศึกษาเข้าเรียนรู้สามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดของตนเอง เช่น ไม่บังคับเฉพาะ e-learning อย่างเดียว เพราะนักศึกษาบางคนอยู่บนตอยไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ทำให้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ได้

- ควรพัฒนาให้มีเอกสารในห้องสมุดของศูนย์วิทยุให้มากขึ้นและให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ในการใช้สืบค้นทางเน็ต

## 2.5 ด้านการบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีระบบการให้บริการการศึกษาและระบบการสนับสนุนนักศึกษาหลายรูปแบบ ได้แก่ การสอนเสริมทั้งแบบเผชิญหน้า การสอนเสริมทางไกลผ่านดาวเทียม/เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสอนสดผ่านสื่อสังคม (Social Media) เชื่อมโยงกับระบบการให้บริการบริการทางวิชาการแก่นักศึกษา เช่น การให้บริการแนะแนวการศึกษาผ่านระบบนักแนะแนวการศึกษาของสำนักบริการการศึกษา และศูนย์วิทยุพัฒนา รวมทั้งมีการสนับสนุนกิจกรรมของชมรมนักศึกษาประจำจังหวัด เพื่อสนับสนุนการรวมกลุ่มให้นักศึกษาช่วยเหลือกันและกัน มีกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา มีบริการช่วยเหลือตอบคำถามปัญหาต่างๆแก่นักศึกษาทางโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตผ่านศูนย์สารสนเทศในลักษณะของ One-Stop Service

- ศูนย์การเรียนรู้การสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ ควรได้รับการสนับสนุนทรัพยากรอื่น ๆ ให้มากขึ้น ควรมีการบริการจัดการที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง เช่น นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้จัดการ การบริการนักศึกษาในส่วนต่าง ๆ
- การให้ข้อมูลและตอบปัญหา กับนักศึกษาควรมีการให้บริการที่ดี รวดเร็วและทันการณ์ ตรงเวลา ชัดแจ้ง กระชับ ไม่ผิดพลาด การแก้ปัญหารวดเร็ว ให้นักศึกษาเข้าถึงได้สะดวก ใช้ง่าย และทั่วถึงกับนักศึกษาที่อยู่ห่างไกล
- การบริการต้องมีคุณภาพ รอบด้าน และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง มีการแนะแนวด้านการเรียนแก่นักศึกษาในชุดวิชาต่าง ๆ
- การบริการแบบ face to face ควรมีเพิ่มขึ้น
- การบริการแบบ One stop service เบ็ดเสร็จในจุดเดียว
- ตัวระบบอินเทอร์เน็ตต้องรวดเร็ว
- ควรสนับสนุนทั้งผู้สอนและผู้เรียน ให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้ อย่าคิดเพียงเขามีข้อจำกัด แต่ให้คิดว่าจะทำอย่างไรให้ข้อจำกัดเหล่านั้นหมดไป
- เพิ่มช่องทางบริการ และพัฒนาบุคคลที่ให้บริการ

### 3. การศึกษาการใช้ประโยชน์ ของ มสธ.

โดยประโยชน์ของการศึกษาระบบเปิดของ มสธ. ซึ่งเป็นระบบการศึกษาทางไกลและการศึกษาระบบเปิดในสถานการณ์หรือสังคมปัจจุบัน พบว่า เป็นระบบที่เอื้อประโยชน์ในการให้โอกาสทางการศึกษาแก่คนทุกเพศ ทุกวัย จากเดิมที่กลุ่มคนบางกลุ่มไม่มีวุฒิการศึกษา แต่ปัจจุบัน ให้นักศึกษาที่เรียนนอกระบบกลับมาสู่ในระบบ สามารถเรียนหลักสูตรอื่นควบคู่ไปด้วยได้ ผู้เรียนสามารถเรียนไปด้วย ทำงานไปด้วย เวลาเรียนสามารถยืดหยุ่นตามลักษณะของผู้เรียน เรียนได้ทุกที่ ไม่ต้องเดินทางมาที่มหาวิทยาลัย ระบบการศึกษาทางไกลของ มสธ. ได้ยกระดับคุณภาพชีวิตประชากร มีการพัฒนาคนได้จำนวนมากพร้อมกัน ได้รับการยอมรับ/ความมั่นใจในระบบเปิดของผู้เรียน มีศักดิ์และสิทธิเทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยอื่นทุกประการ ด้านค่าใช้จ่าย โดยรวมมีราคาค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่าสถาบันอื่น

### วัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการศึกษาระบบเปิดของประเทศไทย

การเสนอแนวทางการพัฒนาการศึกษาระบบเปิดของประเทศไทย พบว่า มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นมหาวิทยาลัยเปิดชั้นนำของโลก คณะผู้วิจัยประมวลข้อค้นพบที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิต และคณาจารย์ การสัมมนาวิพากษ์ของผู้บริหาร เพื่อนำมาสังเคราะห์และนำเสนอเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการศึกษาระบบเปิดของประเทศไทย ตามประเด็นดังต่อไปนี้



### ด้านการบริหารจัดการโครงสร้างมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีการบริหารจัดการตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาก่อตั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ใช้โครงสร้างการบริหารและการแบ่งส่วนราชการภายในตั้งแต่ก่อตั้งมหาวิทยาลัยจนถึงปัจจุบัน โดยมีโครงสร้างการบริหารจัดการหลัก คือ ฝ่ายบริหารสาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน โดยอำนาจการบริหารจัดการและการตัดสินใจ มีลักษณะรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ฝ่ายบริหารเป็นหลัก ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้ขยายการดำเนินงานของหน่วยงานย่อยเพิ่มขึ้น และมีการดำเนินงานในส่วนภูมิภาคเพิ่มขึ้น

การสร้างความสำเร็จในระบบเปิดให้กับผู้เรียน เช่น การปฐมนิเทศ ตลอดจนการประเมินผล จุดยืนของการบริการควรมีการสร้างความเป็นธรรม เปิดโอกาส ปรึกษา ให้โอกาส เรียนรู้ ตามอัธยาศัย เรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาระบบเปิด ให้โอกาสคนทุกคน มหาวิทยาลัยมีปรัชญาที่ชัดเจน การดำเนินการชัดเจน การสร้างตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับปรัชญา มาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับที่ได้รับการยอมรับ สร้างคน ใช้ความรู้ไปประกอบอาชีพ มีการลงทุนเพิ่มแรงจูงใจให้ผู้เขียน การบริหารที่ได้มูลค่า สร้างภาพลักษณ์ คุณค่านิยม ของมหาวิทยาลัยที่จะเกิดขึ้น กระบวนการจัดการ การกระจายส่วนรับผิดชอบไม่ควรรวมในที่ ๆ เดียว การปรับโครงสร้าง ที่ต้องเพิ่ม บางอย่างต้องตัด

**ด้านหลักสูตร** ผู้สอน แนวทางการพัฒนา ให้มองในเชิงระบบตั้งแต่ต้นจนจบ สิ่งสำคัญคือ เนื้อหา ช่องทาง ที่เหมาะสมกับผู้เรียนต้องการหรือไม่ มีการประเมินผู้เรียน แนวทางการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการยาวนานทำให้เสียโอกาส การทำ focus group ก็เพียงพอ ไม่ต้องทำวิจัยหลักสูตร มีความยืดหยุ่นเป็นสหวิทยาการมากขึ้น สามารถควมรวมหลักสูตร เรียนควบ 2 ปริญญา เช่น นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ แบบต่างประเทศ เนื้อหาวิชาต้องมีความเข้าใจง่าย หลักสูตรระดับมหาบัณฑิตมีความต้องการหลากหลาย อัตราค่าลงทะเบียนที่แตกต่างกัน และจัดตามความต้องการของตลาด มีระบบคนต่อคิวเขียนหน่วยเมื่อผู้เขียนไม่สามารถเขียนได้เพื่อให้เอกสารเสร็จตามเวลา

**ด้านสื่อ/แหล่งเรียนรู้** ข้อจำกัดของมิติเวลา สื่อที่ใช้ได้ดีในช่วงหนึ่ง ผลิตสื่อให้มีความเข้าใจมากกว่าสื่อที่อ่าน ปรับปรุงสื่อให้ทันสมัย นักศึกษาส่วนมากต้องการเอกสารเนื้อหาสรุปการบริการ การเข้าถึงนักศึกษา มีการเตรียมการระบบสารสนเทศสำหรับอนาคต พัฒนาระบบฐานข้อมูล และใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน การมีปฏิสัมพันธ์แบบ 2 ทาง ต้องพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถด้านไอที มีทีมพัฒนาที่สามารถสนับสนุนได้ทุกด้าน การขับเคลื่อนได้ด้วยบุคลากรของมหาวิทยาลัยเอง

#### 4. อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพัฒนาการของการศึกษาระบบเปิดในประเทศไทย ผลการวิจัยมีประเด็นต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

##### 4.1 ความคิดเห็นของผู้บริหาร คณาจารย์ และบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เกี่ยวกับจุดแข็ง ศักยภาพ และการใช้ประโยชน์การศึกษาระบบเปิด

จุดแข็งและจุดอ่อน

(1) ด้านการบริการการศึกษา จุดแข็ง คือ มีการจัดบริการการศึกษาที่มีมาตรฐาน มีสื่อสิ่งพิมพ์เป็นสื่อหลักและจัดให้มีสื่อเสริมทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างเหมาะสม และอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนทั่วประเทศ จุดอ่อน คือ การส่งเอกสารการสอนล่าช้า มีข้อจำกัดในการลงทะเบียน การบริการการศึกษาและการจัดสอนเสริม

(2) ด้านการบริหารหลักสูตร จุดแข็ง คือ มีการบริหารหลักสูตรอย่างมีมาตรฐาน และมีเอกสารการสอนที่มีคุณภาพและจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ ทำให้มีการปรับเนื้อหาให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา และมีการพัฒนาแหล่งการศึกษาระบบเปิดและจัดการเรียนการสอนผ่านบทเรียนออนไลน์สาธารณะ (MOOCs) จุดอ่อน คือ เนื้อหาชุดวิชาในสื่อสิ่งพิมพ์ไม่ทันสมัย เนื่องจากต้องใช้เวลาในการผลิต บางชุดวิชามีเนื้อหามากเกินไป และแบบฝึกปฏิบัติไม่สอดคล้องกับเนื้อหาของชุดวิชา

(3) ด้านการจัดการเรียนการสอน จุดแข็ง คือ เอกสารการสอนมีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นสื่อหลักที่ใช้ มีการสอนเสริมผ่านดาวเทียม และสอนเสริมออนไลน์ทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอน และเพื่อนนักศึกษา จุดอ่อน คือ ข้อจำกัดในการรับข้อมูลข่าวสาร การจัดอาจารย์และจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ขาดอุปกรณ์ที่ใช้กับสื่อ เป็นต้น

(4) ด้านสื่อการเรียนการสอน จุดแข็ง คือ มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือเอกสารการสอนเป็นสื่อหลัก และจัดสื่อเสริมโดยเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจัดว่าทันสมัยและสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาผ่านแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้ใช้และเข้าถึงได้ แนวทางการจัดทำสื่อเห็นชอบร่วมกันที่จะทำสื่อในรูปแบบของ Open Educational Resources (OER) จุดอ่อน คือ มีข้อจำกัดในการเข้าถึงสื่อบางชนิด โดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ยังมีข้อจำกัด

(5) ด้านการวัดและประเมินผล จุดแข็ง คือ การอำนวยความสะดวกในการจัดสถานที่สอบออนไลน์ และการวัดและประเมินผลการศึกษาที่เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา จุดอ่อน คือ บางชุดวิชาไม่มีคะแนนเก็บ ข้อสอบยาก และขาดการแนะแนวการเตรียมสอบ

(6) ด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จุดแข็ง คือ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นได้ใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียนรู้ ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา รวมทั้งสามารถนำวุฒิการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

## 4.2 แนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เพื่อให้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีระบบการบริหารจัดการ และระบบการศึกษาทางไกล เป็นระบบที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และปรับตัวภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ที่สำคัญ คือ

1) การกระจายอำนาจสู่หน่วยงานมากขึ้น โดยเฉพาะโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน การปรับปรุงระเบียบเพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการทรัพยากร ทั้งทรัพยากรบุคคล การเงิน วัสดุ ระเบียบเพื่อสร้างการลงทุนและรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น

2) การพัฒนาหลักสูตร ควรเป็นระบบที่มีความยืดหยุ่น และสามารถตอบสนองผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ควรคำนึงถึงการขยายการฝึกอบรมเพื่อสนองต่อกิจกรรมต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น ในด้านการพัฒนาและบริหารหลักสูตรนั้น ควรทบทวนการผลิตชุดวิชาให้มีจำนวนหน่วยกิตที่น้อยลง เช่น จาก 6 หน่วยกิต เหลือ 3 หน่วยกิต เพื่อให้เนื้อหาและชุดวิชาสั้นลง และเอื้ออำนวยต่อการเทียบโอนหน่วยกิต

3) การบริการวิชาการแก่นักศึกษาและการสนับสนุนผู้เรียน ควรให้มีช่องทางการให้บริการวิชาการและสนับสนุนผู้เรียนที่สำคัญคือ ให้มีระบบการปฏิสัมพันธ์ที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น ชุมชน การเรียนรู้ออนไลน์ ชมรมนักศึกษา การพัฒนาระบบการช่วยเหลือนักศึกษา การตอบคำถามและปัญหาต่างๆทางโทรศัพท์และทางออนไลน์ เป็นต้น

4.3 การเสนอแนวทางการพัฒนาการศึกษาาระบบเปิดของประเทศไทย ได้ข้อสรุปว่า แนวทางที่จะพัฒนาการศึกษาของไทยในปัจจุบัน และการวางแผนเกี่ยวกับการศึกษาในอนาคตของไทย ควรมีการพัฒนาที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ สอดคล้องกับความเป็นไทยในบริบทโลก ถ้าจะมาวิเคราะห์นโยบายการศึกษาไทย จะพบว่ามีการกำหนดไว้ในเอกสารของทางราชการหลายแห่ง แหล่งที่สำคัญมี 4 แหล่ง คือ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย แผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ และนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภา (สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. 2536 :379-381) นโยบายสมัยดั้งเดิมของไทยเป็นการศึกษาตามอัธยาศัย ยังไม่มีระบบโรงเรียน การศึกษาสมัยใหม่เริ่มในรัชกาลที่ 5 เน้นผลิตกำลังคนเข้ารับราชการ นโยบายการศึกษาสมัยเริ่มการปกครองระบอบประชาธิปไตยนั้น มีการเน้นพื้นฐานการเป็นพลเมืองดี การเรียนรู้ระบอบประชาธิปไตย ในช่วงยุคสงครามโลกเน้นความเป็นชาตินิยม หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 เน้นการขยายตัวของการศึกษา ในทุกระดับ ในสมัยประชาธิปไตยเปลี่ยนชื่อโครงการศึกษามาเป็นแผนการศึกษาชาติและมีการกำหนดนโยบายการศึกษาในรัฐธรรมนูญและนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อสภาผู้แทนราษฎร จนกระทั่งนโยบายการศึกษาสมัยพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ กำหนดนโยบายและทิศทางของการพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม มีการขยายการศึกษาทุกระดับ โดยเฉพาะระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา และเมื่อพิจารณานัยแห่งเจตนารมณ์บางมาตราในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้แสดงเจตจำนงของรัฐและรัฐบาลอย่างชัดเจนในเรื่องนโยบายการศึกษาของไทย โดยให้มีการปฏิรูปการศึกษาขึ้น ซึ่งถ้าวิเคราะห์องค์ประกอบของนโยบายการศึกษานี้ ตามแนวทางทั้ง 4 ลักษณะ ตามโครงสร้างและกระบวนการ คือ 1. นโยบายในฐานะแม่บทของการบริหาร 2. นโยบายในฐานะส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาการศึกษา 3. นโยบายในฐานะเป็นกรอบของการปฏิบัติ และ 4. นโยบายในฐานะเป็นกระบวนการ ดังนั้นจะเห็นได้ชัดเจน ว่านโยบายการศึกษามีความชัดเจนเป็นแม่บทของการบริหาร ครอบคลุมหน่วยงานทุกระดับ เป็นแม่บทของการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และยังมีการกำหนดเงื่อนไขของระยะเวลาที่ปฏิบัติ มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาของชาติ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีการปรับตามความเหมาะสมว่าควรเร่งพัฒนาคนอย่างไร ตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 8 จนถึงปัจจุบันฉบับที่ 10 ก็ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ซึ่งหมายถึงพัฒนาการศึกษาให้ทันยุคทันการเปลี่ยนแปลงของโลก และนโยบายในฐานะที่เป็นกรอบของการปฏิบัติ คือ มีทั้งแนวทางปฏิบัติและกฎเกณฑ์ปรากฏชัดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ส่วนในฐานะของกระบวนการ ก็คือ เมื่อมีการกำหนดนโยบาย ก็ต้องมีการนำไปปฏิบัติ เมื่อปฏิบัติก็ต้องมีการประเมินผล และนำผลย้อนกลับมาพิจารณาตัดสินว่า นโยบายควรมีผลวัด ควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก และการศึกษาระบบเปิดเป็นการจัดการศึกษาที่เน้นในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (มาตรา 6) โดยมุ่งปลูกจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งพาตนเองมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (มาตรา 7) (สำนักนโยบายและแผนการศึกษาฯ สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2543)

#### 4.4 การสังเคราะห์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยเปิดในอาเซียน

จากการประชุมร่วมกันของนักวิจัย OU5 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 ยังพบความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนต่อการเปิดสิทธิ์ให้เข้าใช้ความรู้ต่อสาธารณะ แนวคิดที่จะมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันปรับเปลี่ยนระบบการคิดเกี่ยวกับหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ใหม่มหาวิทยาลัย ให้องค์ความรู้ที่เชื่อมโยงกับการใช้ชีวิตและชุมชน โดยมีจุดประสงค์เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณะและเกิดประโยชน์ต่อสังคมระยะยาว ช่วงปีงบประมาณ 2556 สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ซึ่งเดิมได้มีการแบ่งแยกมหาวิทยาลัยตามพื้นที่ (Area Base) และได้ใช้งบประมาณส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยนำความรู้สู่สาธารณะ และคาดหวังให้สาธารณะความรู้ที่ได้มานั้นจะแลกเปลี่ยนแบ่งปันระหว่างมหาวิทยาลัย หรือมีผู้เรียนอย่างไร อย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตามยังไม่ปรากฏแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนว่าจะปฏิบัติตามนโยบายจะใช้แรงจูงใจและการขับเคลื่อนที่เกิดจากการดำเนินการการแบ่งปันร่วมกัน (เครือข่ายเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา, 2556) ดังนั้นแนวคิดที่จะแลกเปลี่ยนข่าวสารร่วมกันหรือทำกิจกรรมร่วมกัน ต้องมีการจัดระเบียบโครงสร้างของคนในเครือข่ายอาเซียนด้วยความเป็นอิสระ เคารพสิทธิ เชื้อถือ เอื้ออาทรซึ่งกันและกันโดยต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจในกิจกรรมที่ทำในเครือข่ายซึ่งต้องมีลักษณะเท่าเทียมหรือแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน การเชื่อมโยงในลักษณะเครือข่ายการศึกษาขระบบเปิดควรพัฒนาไปสู่ระดับของการลงมือทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน (ธนา ประมุขกุล, 2544) ในการศึกษาดังกล่าว ทำให้เห็นว่า การศึกษาระบบเปิดในอาเซียนยังไม่ใช่การศึกษาระบบเปิดที่แท้จริง เพราะการศึกษาระบบเปิด จะต้องเป็นแหล่งความรู้ที่นักวิชาการได้เผยแพร่ให้เป็นแหล่งความรู้ของมวลมนุษยชาติ เป็นการหว่านปัญญา และเป็นการสอนแบบใหม่ที่นักวิชาการและผู้เรียนรู้ สร้าง ปรับแต่ง ความรู้ และเรียนรู้ทำความเข้าใจร่วมกัน (McGreal, 2013) (Wang C. and Zhao G., 2011) ดังภาคผนวก ฉ เรื่อง CAPITALIZING OPEN EDUCATION IN ASEAN

#### 5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้ คือ การนำปัจจัยสนับสนุนที่ก่อให้เกิดการจุดแข็งและศักยภาพของระบบการศึกษาระบบเปิด คือ การจัดการและการบริหารเชิงระบบ

5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป คือ การศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะของ มสธ. กับมหาวิทยาลัยเปิดในกลุ่มประเทศอาเซียน